プライバシーポリシー

BB&INC WELLNESS株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

（個人情報の取得）
当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。当社が取得する個人情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、クレジットカード情報、銀行口座情報、および施設利用履歴、購買履歴等が含まれます。また、健康診断等の結果、病歴その他の要配慮個人情報を取得する場合には、あらかじめお客様の同意を得た上で取得するものとします。

第1条 （個人情報の利用目的）
当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。
(1) 当社施設およびサービスの提供、入退館管理、予約管理のため
(2) サービス利用料金の決済、請求、および返金等の対応のため
(3) 当社サービスに関するご案内、お問い合わせへの対応、緊急時のご連絡のため
(4) 当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
(5) 当社または提携先の商品、サービス、キャンペーン等のご案内（電子メールの送付等を含む）のため
(6) サービスの改善、新サービスの開発、およびマーケティングデータの調査・分析のため
(7) その他、上記の利用目的に付随する目的のため

第2条 （個人情報の第三者提供）
当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供いたしません。
(1) 法令に基づく場合
(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第3条 （個人情報の外部委託）
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を外部（当社の利用する会員管理・予約・決済等のクラウドシステム提供事業者を含みます）に委託する場合があります。この場合、当社は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。また、委託先がその業務の一部をさらに再委託する場合においても、適正な取扱いがなされるよう監督いたします。
なお、前項の委託先が外国にある第三者に該当する場合には、個人情報保護法の定めるところにより、あらかじめお客様の同意を得る、または当該外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等、法令上必要な情報を提供したうえで対応いたします。

第4条 （統計データの作成および利用）
当社は、取得した個人情報をもとに、特定の個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、当社および当社の委託先（クラウドシステム提供事業者等）において、サービスの提供・改善、新サービスの開発、およびマーケティング等の目的で利用、分析、公表等を行うことができるものとします。

第5条 （安全管理措置）
当社は、取扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

第6条 （Cookie等の利用）
当社のウェブサイトでは、サービスの利便性向上や利用状況の解析のため、Cookie（クッキー）および類似技術を使用することがあります。お客様は、ブラウザの設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、サービスの一部がご利用いただけなくなることがあります。

第7条 （個人情報の開示・訂正・利用停止等）
1. 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって内容の訂正を求められた場合、およびあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または不正の手段により収集されたものであるという理由により利用の停止を求められた場合には、ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正または利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。
3.当社は、お客様から、個人情報の利用目的の通知、または第三者提供記録の開示を求められたときは、個人情報保護法の定めに従い、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく対応いたします。

第8条　（苦情の処理）
当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情について、適切かつ迅速に対応するものとします。苦情の申出先は、次条に定めるお問い合わせ窓口とします。

第9条 （お問い合わせ窓口）
本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求につきましては、下記までお願いいたします。
(1) 事業者名：BB&INC WELLNESS株式会社
(2) 住所：〒810-0021 福岡県福岡市中央区今泉2丁目4番28号 IN PLACE 4F
(3)連絡先：official@louw.jp

本ポリシーは、2026年9月7日より施行します。